

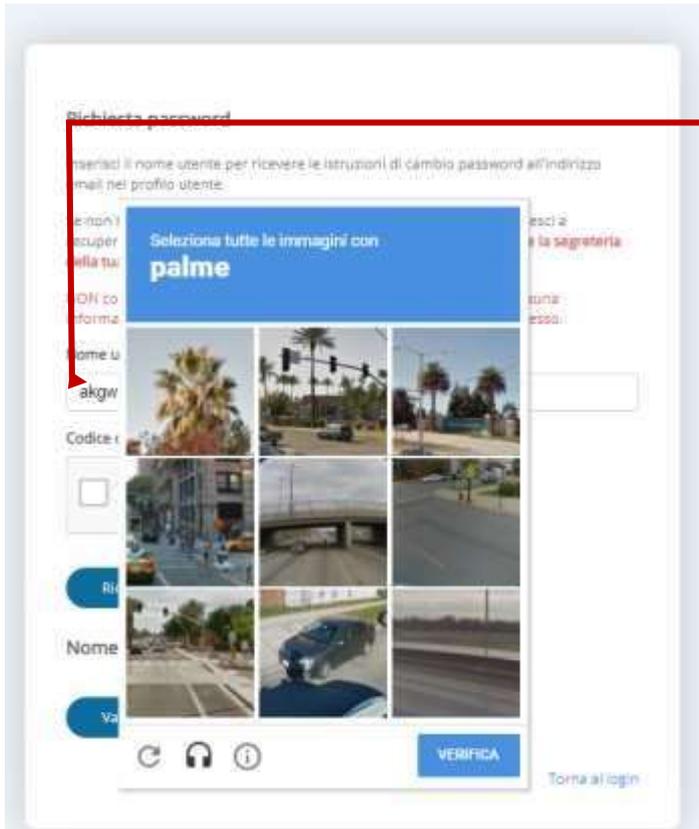
**HAI DIMENTICATO LA PASSWORD?** Segui la procedura per recuperarla immediatamente.



Dal link: <https://nuvola.madisoft.it/login>  
1) clicca su "credenziali dimenticate"

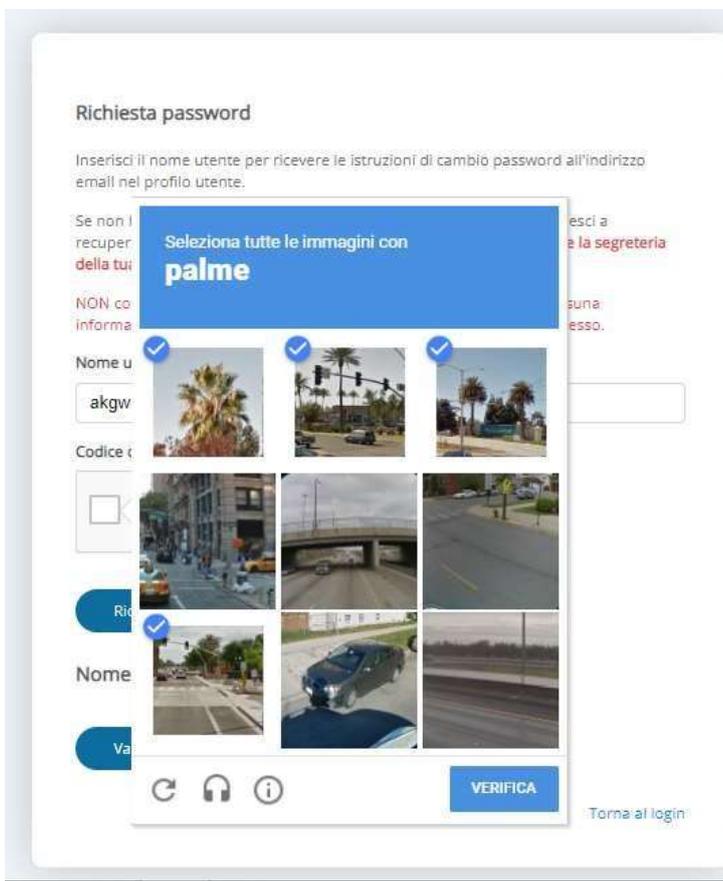


2) Clicca su "vai al recupero password"



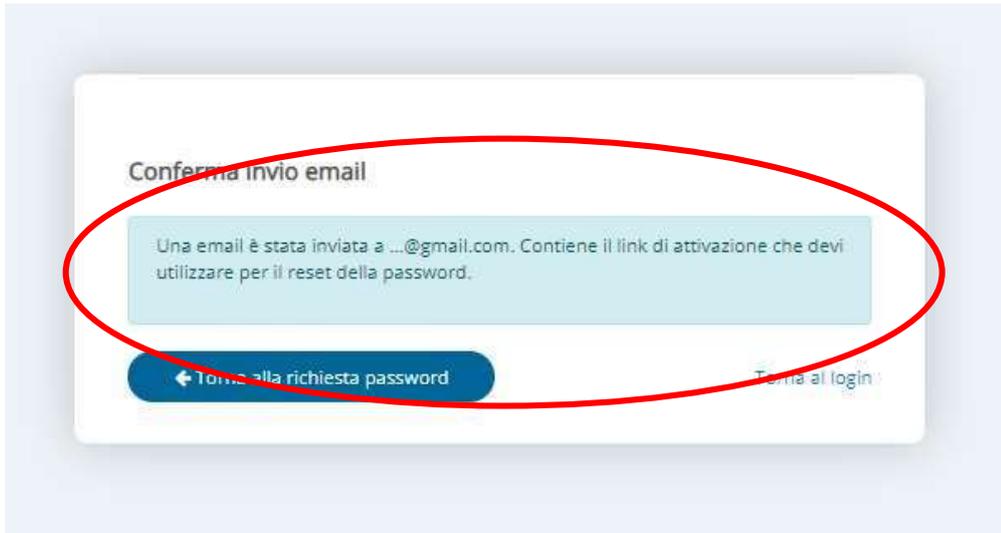
3) inserisci il nome utente

4) ti verrà chiesto di selezionare le immagini contenenti qualcosa di specifico, nell'esempio visualizzato qua "PALME" ma potrebbero anche essere altri oggetti comuni (vetrine, automobili, semafori ...)



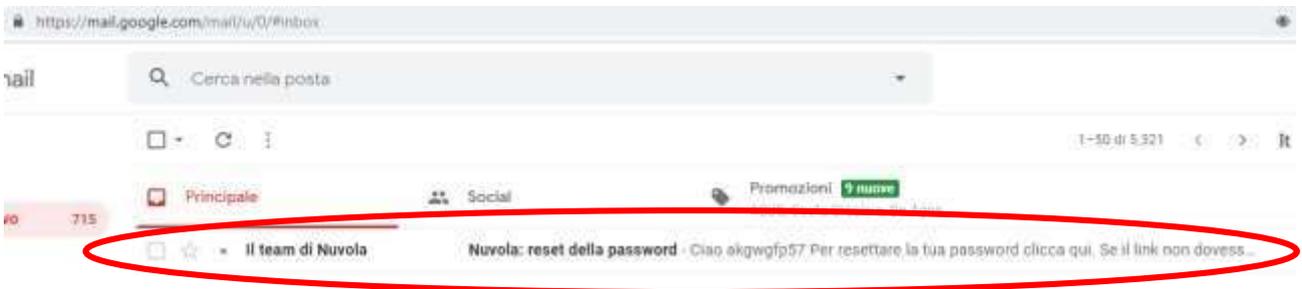
4) Seleziona con un click tutte le immagini corrispondenti alla richiesta e quindi clicca su "verifica"

Se è sfuggita qualche immagine, ritenta con fiducia. Il sistema funziona.

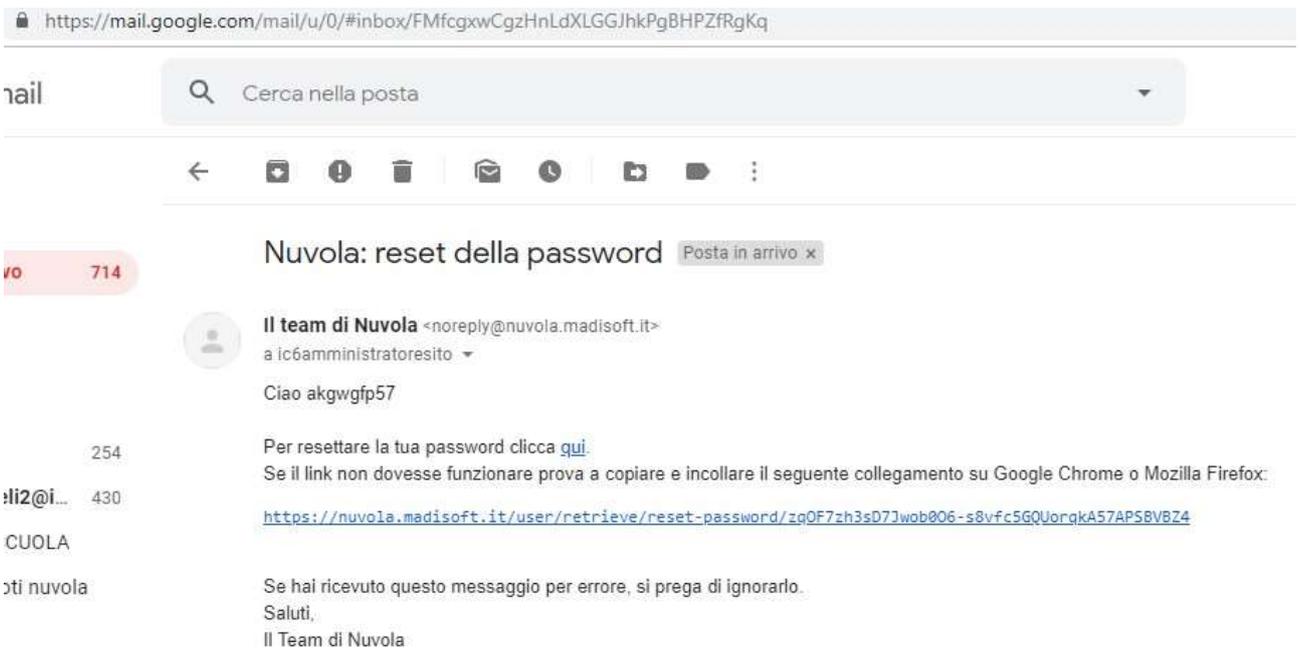


5) a procedura conclusa si vedrà il seguente messaggio

6) verifica nella casella di email, eventualmente anche in **spam** o **posta indesiderata**



7) Nel testo dell'email ci sarà un link e le istruzioni per il recupero della password.



8) Dopo aver seguito le istruzioni potrai impostare la nuova password.

- La password deve essere composta di 8 caratteri almeno
- La password deve contenere almeno un carattere speciale
- La password deve contenere almeno un numero
- La password deve contenere almeno un carattere minuscolo ed uno maiuscolo

https://nuvola.madisoft.it/user/retrieve/reset-password/zqOF7zh3sD7Jwob0O6-s8vfc5GQUorqkA57APSBVBZ4

ola

### Reset password

Inserisci la tua nuova password

Nuova password: \*

Conferma nuova password: \*

Cambia password

[Torna al login](#)

## HAI DIMENTICATO IL NOME UTENTE?

Procedi al recupero, ripetendo il passaggio 1) e poi 2) cliccando però su “vai al recupero nome utente”

### Richiesta nome utente dimenticato

Inserisci la tua email per ricevere il tuo nome utente dimenticato. Se non hai inserito un indirizzo email nel tuo profilo Nuvola, contatta la segreteria della tua Scuola per recuperare il nome utente.

Email \*

Codice di controllo \*

✓

Non sono un robot

Richiedi nome utente

[Torna al login](#)

Inserisci l'indirizzo email e clicca su “non sono un robot” attendendo la comparsa del flag verde

quindi clicca su “richiedi nome utente.

Riceverai una email come quella riportata sotto contenente il nome utente

Il giorno sab 8 giu 2019 alle ore 07:59 <noreply@nuvola.madisoft.it> ha scritto:

Gentilissimo/a pinco.pallino]

Di seguito i dati per accedere a Nuvola:

- Sito web a cui collegarsi: <https://nuvola.madisoft.it>
- Nome utente: **pinco.pallino**

Si consiglia fortemente di cambiare ad intervalli di tempo regolari le proprie credenziali andando, dopo aver effettuato il login, sul menù in alto a destra.

Il team di Nuvola augura Buon Lavoro

A questo punto potrai accedere o proseguire con il recupero della password.